

FOCUS GROUP

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS PARA O IMPACTO E INVESTIMENTO SOCIAL

22 ABRIL 2015



Funded by
the European Union



PARTE I – BOAS VINDAS

Boas vindas dos parceiros para o Grupo de trabalho para o Investimento Social:

- **Fundação Calouste Gulbenkian**
- **Social Finance UK**
- **Laboratório Investimento Social**



Funded by
the European Union



PARTE I – GRUPO DE TRABALHO PARA O INVESTIMENTO SOCIAL

O GT Português para o Investimento Social tem o apoio da Comissão Europeia e junta actores-chave dos sectores social, público e privado de forma a elaborar uma série de recomendações que apoiem o desenvolvimento de um mercado de investimento social em Portugal.

METODOLOGIA E ABORDAGEM DE TRABALHO

LABORATÓRIO DE
INVESTIMENTO SOCIAL

FUNDAÇÃO
CALOUSTE GULBENKIAN

SOCIAL
FINANCE

JAN - FEV 2015

NOTAS DE INVESTIGAÇÃO
PARA CADA EQUIPA DE
TRABALHO



- Casos de estudo e boas práticas
- Aplicabilidade ao contexto Português

JUL 2014 – JUN 2015

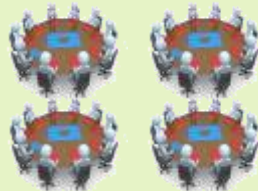
APOIO TÉCNICO E
ADMINISTRATIVO AO GT



- Sessões plenárias e reuniões individuais
- Plano de trabalho e objectivos
- Apoio na tomada de decisão e discussão em grupo

ABRIL 2015

4 FOCUS GROUPS TEMÁTICOS



- Foco em temas específicos: empregabilidade jovem, capacitação para o impacto e investimento social, mecanismos financeiros e inovação social no sector público

MAIO 2015

RECOMENDAÇÕES FINAIS
DO GT INVESTIMENTO
SOCIAL

R1

R2

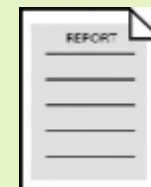
R3

R4

R5

26 JUN 2015

RELATÓRIO FINAL



PARTE I – OBJETIVOS DA SESSÃO

Desenvolvimento de competências para o impacto e investimento social:

Identificar os elementos necessários para garantir a eficácia/eficiência das iniciativas de inovação e empreendedorismo social no terreno.

Definir o que significa preparação para o impacto e preparação para o investimento social.

Partilhar experiências nacionais e internacionais no desenvolvimento de competências nas iniciativas de inovação e empreendedorismo social.

Identificar soluções para as principais barreiras atualmente existentes para o desenvolvimento de competências junto de iniciativas de inovação e empreendedorismo social.



Funded by
the European Union



SOCIAL
FINANCE



FUNDAÇÃO
CALOUSTE GULBENKIAN



LABORATÓRIO DE
INVESTIMENTO SOCIAL

PARTE I – AGENDA

Parte I: Introdução

09:30 – 09:45 Boas vindas e apresentações

Parte II: Contexto e enquadramento

09:45 – 10:15 Desenvolvimento de competências: definição, target, tipologias

10:15 – 11:00 Checklist para organizações eficientes: dinâmica de grupo

Intervalo

11:00 – 11:10

Parte III: Questões-chave no desenvolvimento de competências para o impacto e investimento

11:10 – 11:25 Análise das principais necessidades / gaps de competências no setor

11:25 – 11:40 Soluções para o financiamento da capacitação e desenvolvimento de competências

11:40 – 11:55 Qualidade na prestação de serviços

Parte IV: Próximos passos e oportunidades

11:55 – 12:15 O que está acontecer em Portugal



Funded by
the European Union



PARTE II – INVESTIMENTO SOCIAL



Funded by
the European Union

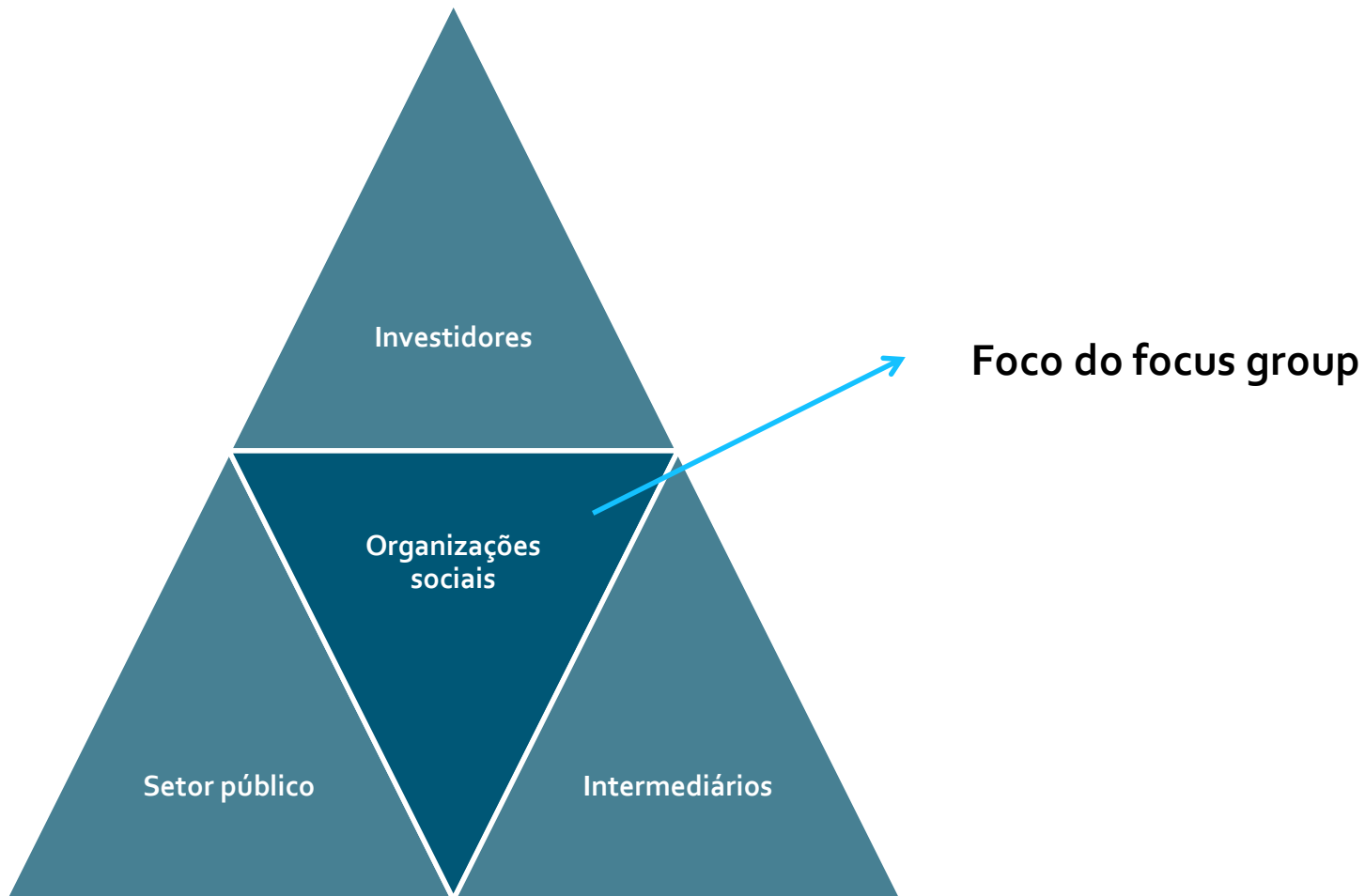


PARTE II – FOCO NO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

INVESTIMENTO SOCIAL	
<u>PARA</u> as organizações sociais	<u>NAS</u> organizações sociais
<ul style="list-style-type: none">• Financiamento de um projeto ou iniciativa específica• Apoio no desempenho da prestação de serviços específicos	<ul style="list-style-type: none">• Financiamento na estrutura das organizações sociais• Apoio ao crescimento das atividades de forma a aumentar a escala, expandir a esfera de alcance ou diversificar o leque de atividades
<p>Exemplo: Financiamento de um projeto piloto que promove a integração de pessoas sem-abrigo.</p>	<p>Exemplo: Financiamento de recursos humanos e sistemas informáticos para apoiar a expansão e melhoria de eficiência de uma organização.</p>



PARTE II – TARGETS DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS



Funded by
the European Union



PARTE II – TIPOLOGIAS DE COMPETÊNCIAS

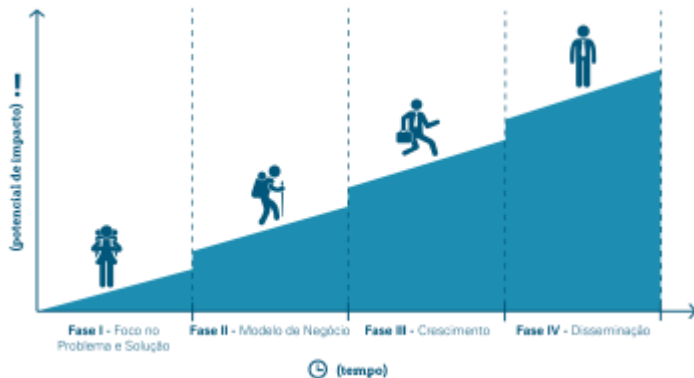
Preparação para o impacto social



Capacidade de uma organização produzir resultados sociais objetivos e mensuráveis para os seus beneficiários.

Consiste na previsibilidade com que as organizações atingem determinados resultados sociais.

Preparação para o investimento social



Capacidade de uma organização ou empreendedor social de atrair e bem gerir financiamento para as suas atividades e estrutura.

O nível de preparação está directamente relacionado com a sua capacidade de execução e monitorização dos seus resultados.



Funded by
the European Union



PARTE II – CHECKLIST PARA ORGANIZAÇÕES EFICIENTES

Equipa de gestão e decisores eficiente e profissionalizada	Modelo de intervenção rigorosamente desenhado e implementado	Sustentabilidade financeira	Cultura de aprendizagem e melhoria contínua	Monitorização e gestão de desempenho	Avaliação externa independente
<p>Planos de ação claros e ajustados à missão</p> <p>Decisões tomadas com base em dados</p> <p>Capacidade em desenvolver e reter talento</p>	<p>População alvo claramente definida</p> <p>Metodologias codificadas e baseadas na análise do problema social e experiência</p> <p>Resultados alcançados de forma consistente e previsível</p>	<p>Orgãos supervisores e equipa de gestão assumem responsabilidade</p> <p>Sistemas de planeamento e control bem definidos</p> <p>Alocação de recursos guiada para produzir resultados</p>	<p>Clareza na missão e resultados pretendidos</p> <p>Expectativas elevadas na qualidade e foco nos beneficiários</p> <p>Recolha de dados é tida como essencial e não como resposta a pedidos externos</p>	<p>Métricas operacionais definidas e coerentes com missão e resultados pretendidos</p> <p>Relatórios operacionais produzidos regularmente</p> <p>Recolha e análise de dados é parte do DNA da organização</p>	<p>Reconhecimento que qualidade e esforço não significa impacto</p> <p>Avaliação externa é a melhor forma de avaliar o impacto</p> <p>Avaliação usada como instrumento de melhoria e não como verdict final da eficácia</p>

Conteúdos adaptados de : <http://leapofreason.org/performance-imperative/>



Funded by
the European Union



PARTE II – CHECKLIST PARA ORGANIZAÇÕES EFICIENTES (DINÂMICA)

Equipa de gestão e decisores eficiente e profissionalizada	Modelo de intervenção rigorosamente desenhado e implementado	Sustentabilidade financeira	Cultura de aprendizagem e melhoria contínua	Monitorização e gestão de desempenho	Avaliação externa independente
Muito eficientes	Muito eficientes	Muito eficientes	Muito eficientes	Muito eficientes	Muito eficientes
Eficientes	Eficientes	Eficientes	Eficientes	Eficientes	Eficientes
Pouco eficientes	Pouco eficientes	Pouco eficientes	Pouco eficientes	Pouco eficientes	Pouco eficientes

Conteúdos adaptados de : <http://leapofreason.org/performance-imperative/>



Funded by
the European Union



PARTE III – QUESTÕES-CHAVE PARA O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO SETOR

TEMAS PARA DISCUSSÃO EM GRUPO

Análise das
necessidades /
realidade Portuguesa

Barreiras ao
financiamento de
projetos de
desenvolvimento de
competências

Qualidade da
prestação de serviços



Funded by
the European Union



FUNDAÇÃO
CALOUSTE GULBENKIAN



LABORATÓRIO DE
INVESTIMENTO SOCIAL

PARTE IV – PRÓXIMOS PASSOS E OPORTUNIDADES

O que está a acontecer em Portugal?

Relatório do GT para o Investimento Social

Portugal Inovação Social

Primeiro Título de Impacto Social em Portugal



Funded by
the European Union



OBRIGADO

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS PARA O IMPACTO E INVESTIMENTO SOCIAL

22 ABRIL 2015



Funded by
the European Union



FUNDAÇÃO
CALOUSTE GULBENKIAN



LABORATÓRIO DE
INVESTIMENTO SOCIAL